

Conférence finale PRESERVE
“Durabilité & innovation en tourisme: les régions présentent idées et solutions”

Jeudi, 20 octobre 2011
4, Via delle Arti, 53100 Siena (Toscana, IT)

PROGRAMME

Le tourisme joue un rôle crucial dans l'économie européenne : le secteur génère plus de 5% du PIB de l'UE et présente des perspectives de croissance considérables. Le tourisme est un facteur de développement régional et à une croissance inclusive de par l'importance des revenus générés et des emplois créés dans toutes les régions, qu'elles soient urbaines, rurales ou périphériques. La croissance du secteur ne peut cependant pas être considérée comme une évidence. Face à une concurrence internationale dure, le tourisme doit s'adapter à de nouveaux défis et opportunités. La compétitivité à long terme du secteur du tourisme dépend de la durabilité de son développement et de l'amélioration de ses résultats par le biais de l'innovation.

Le but de notre conférence est d'explorer les idées et les solutions que les régions ont développées dans le domaine de l'innovation et de la durabilité du tourisme en Europe. Dans ce cadre-là, nous souhaitons examiner plus en détail les évolutions liées au tourisme au niveau européen et présenter des exemples de bonnes pratiques de durabilité et d'innovation présentant un potentiel pour d'autres régions. L'objectif est également de présenter les principaux résultats du projet INTERREG IVC PRESERVE (Audits par les Pairs pour des éco-régions durables via l'Europe), qui a pour but d'améliorer l'efficacité des politiques de développement régionales du tourisme et de soutenir le tourisme durable.

08:30 – 09:00 INSCRIPTIONS

09:00 – 09:30 MOT DE BIENVENUE

Ouverture & mot de bienvenue

Michèle Sabban, Présidente de l'Assemblée des Régions d'Europe,

Bienvenue en Toscane

Cristina Scaletti, Ministre Régionale du tourisme (Toscane), Présidente de NECSTouR

Bienvenue à Sienne

Anna Maria Betti, Conseillère municipale de Sienne chargée du tourisme

Bienvenue au nom des partenaires du projet PRESERVE

Massimo Umiliati, Directeur d'Eurobic (Centre d'affaire et d'innovation du sud de la Toscane).

09:30 – 10:30 SESSION D'OUVERTURE: LE TOURISME EN EUROPE - DES NOUVEAUX DEFIS, OPPORTUNITES ET RESULTATS : DISCOURS D'OUVERTURE

Le Traité de Lisbonne reconnaît de nouvelles compétences à l'UE en matière de tourisme, afin de compléter les actions déjà menées aux niveaux national, régional et local et permettant par là même la mise en place d'un cadre d'action cohérent. Cela a été particulièrement illustré par la publication par la Commission Européenne de la communication « L'Europe, première destination touristique au monde - un nouveau cadre politique pour le tourisme européen ». Cette première session proposera une analyse du nouveau cadre politique pour le tourisme en Europe et de la contribution qu'apporte ce nouveau cadre à la promotion de la durabilité et de l'innovation dans ce secteur. A cet égard, la performance des projets touristiques financés par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) sera également discutée.

Modération: Marie-Jose Zondag, Ecorys

Discours d'ouverture n°1

Giommaria Uggias, Député européen, Rapporteur fictif sur la nouvelle stratégie européenne de tourisme

Discours d'ouverture n°2

Gonzalez Bastero, Chef de Cabinet de Harald Noack, , Court des comptes européenne, Membre de la Chambre II 'Politiques structurelles, transports et énergie'

10:10 Questions & Réponses

10:30 – 11:00 PAUSE CAFE ET CONFERENCE DE PRESSE

11:00 – 13:00 SESSION THEMATIQUE N°1: INNOVATION DANS LE TOURISME: VERS LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE ET LE DÉVELOPPEMENT

La croissance économique et la compétitivité dépendent en grande partie de la création de nouveaux produits et services. C'est pourquoi l'innovation est devenu la clé du succès pour la plupart des entreprises. Le tourisme aussi doit suivre la voie de la pensée innovante pour rester un secteur compétitif, vivant et dynamique. Cette session vise donc à examiner différents exemples d'innovation dans le tourisme, les bonnes pratiques mais aussi les obstacles à l'innovation.

Débat:

Modération: Marie-Jose Zondag, Ecorys

Intervenants:

- Florian Sengtschmid, PDG, European Development & Solutions (EUDS)
- Karen Craib, Chef du projet, Innovation du Tourisme, Scottish Enterprise
- Petra Nilsson-Andersen, conseillère principale en innovation, Nordic Innovation
- Sonia Pallai, Responsable Tourisme, Confesercenti Siena
- Charles Etienne Bélanger, Directeur de l'Organisation Internationale du Tourisme Social

13:00 – 14:00 LUNCH

14:00 – 16:00 SESSION THÉMATIQUE N°2: DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE DURABLE – CE QUE *PRESERVE* PEUT APPORTER À D'AUTRES RÉGIONS

De nombreux exemples montrent que le tourisme peut devenir une menace pour la beauté et la diversité des paysages européens au lieu d'être un moteur pour la croissance économique et la création d'emplois, menaçant ainsi d'aggraver les difficultés auxquelles l'UE est aujourd'hui confrontée. L'attrait que représentent les destinations touristiques ainsi que leur qualité sont considérablement influencés par l'environnement naturel et culturel. C'est pourquoi la compétitivité et la croissance du secteur du tourisme dépendent très largement de sa durabilité. Cette session se focalisera sur les bonnes pratiques et les manières d'améliorer la durabilité dans le tourisme et présentera les principaux résultats du projet *PRESERVE* (Audits par les Pairs pour des éco-Régions durables via l'Europe).

Modération: Marie-Jose Zondag, Ecorys

- Toni Eriksson, Responsable de développement touristique, Conseil régional d'Örebro (S)
- Agnes Frank, Département «Coopération territoriale», Centre d'internationalisation de Styrie (A)
- Roberto Rodriguez Pindado, Espace européen, Conseil régional d'Avila (ES)
- Kurt Rakobitsch, Département de planification régionale, Bureau gouvernemental de Carinthie (A)
- Paolo Bongini, Chef du département «Tourisme, Commerce & Services», Gouvernement Régional de Toscane

Questions & Réponses

15:30 – 16:00 CLÔTURE

INTERREG IVC & *PRESERVE*
Michel Lamblin, Directeur du Programme INTERREG IVC

Clôture par Håkan Sandgren, Président de la Commission 1 de l'ARE,
Conseiller régional, Jönköping (SE)

Court diaporama : « Souvenirs de *PRESERVE* »

19:30 DINER